

## Clienti private e costo del servizio: tanto rumore per nulla?

[advisoronline.it/private-banker/rubriche/48606-clienti-private-e-costo-del-servizio-tanto-rumore-per-nulla.action](https://www.advisoronline.it/private-banker/rubriche/48606-clienti-private-e-costo-del-servizio-tanto-rumore-per-nulla.action)

[home](#) > [private banker](#) > [rubriche](#) > Clienti private e costo del servizio: tanto rum...

03/10/2018

di Ufficio Studi AIPB

### Highlights

- I clienti private preferiscono negoziare le condizioni contrattuali in caso di costi elevati
- L'86% ha consapevolezza dei costi sostenuti
- In caso di costi troppo onerosi, il 94% non cambierebbe banca impulsivamente

### La News

I dibattiti su **MiFID II** e gli effetti della direttiva sull'industria finanziaria sono all'ordine del giorno. Dato che molti dei risvolti interessano direttamente la clientela, **AIPB** si è chiesta – attraverso l'Indagine sulla Clientela Private 2017 realizzata con **GFK** – quanto in effetti le notizie relative alla nuova norma siano state assimilate dai clienti private.



Sembrirebbe che il lavoro di trasmissione delle informazioni alla clientela svolto fino ad ora dagli addetti ai lavori abbia portato a risultati positivi. L'85% dei clienti private italiani, infatti, ha sentito parlare di MiFID II, valore in aumento di 10 punti percentuali rispetto allo scorso anno. Un dato positivo in merito è che il 55% di loro ne ha discusso con il proprio banker, ma il 37% ha provveduto a informarsi in autonomia, leggendo notizie o parlandone con conoscenti.

Tra i nuovi obblighi imposti dalla normativa, uno dei più rilevanti è la trasparenza delle informazioni, che chiama in causa direttamente la clientela. L'86% degli investitori ha consapevolezza dei costi sostenuti e non si attende particolari sorprese. Inoltre, il 94% aggiunge che, in caso di costi troppo onerosi, non cambierebbe banca tout-court, piuttosto negozierebbe condizioni più favorevoli.

Questo accento posto dalla direttiva europea sulla trasparenza non dovrebbe quindi essere vissuto dagli operatori come una minaccia, quanto piuttosto come occasione di spiegare ai clienti quanto sia di qualità il servizio che stanno offrendo, dato che proprio la qualità è da sempre un caposaldo del modello di servizio private.

## Clienti Private e costo del servizio

Domanda: Se il costo complessivo del servizio di investimento diventasse oneroso, quanto è d'accordo con ciascuna delle seguenti affermazioni?



Fonte: AIPB-GfK, Indagine sulla Clientela Private in Italia, 2017

### Stampa

Ti interessa questo argomento? Leggi anche:

- [Mediobanca PB e Liceo Parini, al via il primo Trust Onlus per la scuola media superiore](#)
- [HSBC, Anna Tavano a capo del global banking in Italia](#)
- [Un ex Banca Generali per il private torinese di Banca Euromobiliare](#)
- [Un veterano del private banking entra in Banca Finnat](#)
- [Banca Leonardo rafforza la rete nel Triveneto](#)
- [Mercati: in arrivo volatilità e incertezza, serve approccio tattico](#)
- [Banca Carige, scatta l'ora di Fabio Innocenzi](#)
- [Banca Patrimoni Sella & C., taglio del nastro a Lecce](#)



PENSATI PER TE:





Iscriviti qui alle newsletter, inserendo il tuo indirizzo e-mail:





## ULTIME NOTIZIE

---

### L'Italia è un paese per la clientela private

---

Tanto i clienti dei consulenti finanziari quanto quelli d...

03/10/2018

### Manovra, effetto shock sui mercati. Opportunità d'investimento...

---

La manovra di bilancio ha scosso i mercati, con lo spread...

03/10/2018

### MIFID II e ricerca finanziaria, quali impatti per gli operatori?

---

Secondo gran parte degli operatori alla maggiore trasparen...

03/10/2018

I clienti private preferiscono negoziare le condizioni co...

03/10/2018

## Italian Times

---



### Manovra, effetto shock sui mercati. Opportunità d'investimento...

---

La manovra di bilancio ha scosso i mercati, con lo spread...

03/10/2018



## Spread btp/bund al test della legge di bilancio

---

L'incertezza di queste settimane ha coinvolto soprattutto...

05/09/2018



## Piazza Affari, navigare a vista in attesa delle semestrali

---

Per Massimo Trabattoni, responsabile azionario Italia di ...

31/07/2018



## “Guerra dei dazi”, cosa aspettarsi da qui alla fine dell'estate?

---

La confusione dei mercati è amplificata dall'abuso di alg...

04/07/2018



J.P.Morgan



## NEWSLETTER

---

Ricevi la **newsletter** dedicata  
al mondo del **Private Banking**



## Insurance Corner

---



## Insurance Corner – Ecco come tutelarsi dai rischi informatici

---

I cyber-attacchi denunciati sono cresciuti del 250% negli...

07/06/2017



## Polizze ramo III: conservano i privilegi solo se la funzione p...

---

Le unit linked presentano vantaggi e limiti che devono es...

16/11/2016



## Insurance Corner - Piano Individuale Pensionistico Assicurativ...

---

Uno strumento flessibile per integrare la pensione pubbli...

27/07/2016



## Insurance Corner - Protezione e piano previdenziale immediato:...

---

La rendita è un prodotto assicurativo accostabile, per ce...

01/06/2016