

## POLITICA PER LA QUALITÀ

**AIPB**, attraverso l'attività di AIPB Schola®, dispone l'attuazione del programma di sviluppo del Sistema di Garanzia della Qualità aziendale secondo quanto riportato nel Manuale della Qualità e nelle Procedure connesse nel rispetto della Norma UNI EN ISO 9001 Edizione 2015.

La mission dell'Associazione è quella di: "Siamo la voce del Private Banking", affinché, grazie a un servizio di consulenza evoluta e perseguendo qualità ed eccellenza, sia possibile promuovere e valorizzare il servizio di Private Banking e Wealth Management in termini di competenza, trasparenza ed efficacia nei confronti dei bisogni e delle necessità di individui e famiglie.

In particolare, AIPB Schola® persegue i seguenti obiettivi:

- sviluppo di progetti basati sul recepimento delle esigenze di formazione degli Associati;
- sviluppo di progetti proposti di iniziativa in coerenza con i trend di mercato;
- valorizzazione della conoscenza approfondita del settore e del network di conoscenze dell'Associazione (ed es. istituzioni, docenti, esperti in materia e professionisti) per la focalizzazione private del materiale didattico e degli interventi formativi dei docenti;
- organizzazione e supervisione delle aule di formazione e degli esami di certificazione delle competenze (sia digitale che fisica);
- promozione commerciale e comunicazione al pubblico della formazione offerta da AIPB Schola® sia sui social che attraverso i media tradizionali;
- promozione della conoscenza del settore Private e Wealth Management presso i giovani, anche attraverso l'organizzazione di seminari con Università (iniziative pro-bono) e iniziative di Alfabetizzazione Finanziaria rivolte ai docenti delle scuole secondarie di 2° grado;
- predisposizione del materiale di marketing ad uso degli Associati e per i terzi.

La Politica per la Qualità viene diffusa a tutti i livelli aziendali ed ai collaboratori esterni in modo da esercitare una sensibilizzazione in tutto il personale affinché ognuno svolga in modo efficace ed efficiente i compiti che gli sono stati assegnati, nel rispetto di quanto stabilito dalla Direzione in termini di qualità.

**AIPB**, a dimostrazione dell'importanza di quanto espresso, ha istituito la funzione di Gestione della Qualità alle sue dirette dipendenze e ad essa attribuisce mezzi adeguati, autorità, e autonomia organizzativa per sviluppare e mantenere con le unità interessate il Sistema della Qualità, nonché per individuare, proporre, gestire le soluzioni necessarie a correggere gli eventuali aspetti di carenza di qualità.

È stata inoltre delegata al Responsabile della Gestione della Qualità la competenza e l'autorità per la realizzazione del Sistema della Qualità, per lo sviluppo e la stesura del Manuale della Qualità e delle Procedure, per la preparazione e l'attuazione del Programma di Gestione della Qualità.

In esso, per ogni anno di attuazione, di mantenimento e di sviluppo del Sistema della Qualità aziendale, sono definiti gli obiettivi da conseguire in sintonia con quelli espressi nella Politica della Qualità, i relativi mezzi, ed i target di miglioramento.

La Direzione si impegna a sensibilizzare tutto il personale verso l'assoluto rispetto delle direttive contenute nel Manuale della Qualità. Ogni unità operativa identificata nel Manuale è responsabile nell'ambito delle proprie funzioni, all'applicazione delle prescrizioni relative.

In caso di inadempienze non risolvibili da parte della struttura organizzativa aziendale, il RGQ ha l'obbligo e il dovere di porre il problema al SGE che deve provvedere ad individuare le soluzioni adatte e conformi a quanto descritto sul Manuale di Gestione della Qualità.

Eventuali modifiche o deroghe del Sistema della Qualità devono essere soggette all'approvazione scritta della Direzione Generale.

Milano il 1.12.2025