

28 febbraio 2018

## Il Private banker ideale: le donne sono le più esigenti

La professione del **Private banker** (donna o uomo che sia) e le caratteristiche peculiari che ne fanno una buona, o buon, professionista, affidabile e competente, cambiano a seconda della prospettiva da cui la si prende in considerazione.

Dal punto di vista dei clienti, ad esempio, una recente survey condotta su scala internazionale da Spectrem Group mostra come tra gli elementi che per i clienti HNW fanno la differenza nella scelta del wealth advisor si annoverino **onestà** (29%), **raccomandazione da parte di un collega fidato del cliente** (17%) e **prestigio del brand** di appartenenza (11%).

In Italia, AIPB si è invece rivolta direttamente ai professionisti, con la survey *Take Care of Your Private Banker*, ed è emerso che, appunto interrogando gli addetti ai lavori, cambiano gli indicatori e le priorità, come la capacità di interpretare i bisogni del cliente o di saperlo gestire anche in termini più ampi. In questo contesto, risulta interessante notare come, di fatto, quando si parla di autovalutazione e aspettative, **le Private banker donne siano più esigenti dei colleghi uomini**, attribuendo a tutti agli indicatori un'importanza maggiore.

## Il private banker ideale: donne più esigenti

Domanda: Nello svolgimento della sua professione, un banker come lei quanto deve essere...  
Voti 7+8



Fonte: AIPB, Take Care of Your Private Banker